

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) **Stowarzyszenie** ustala niniejszy **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przebiegu procesu przystępowania do Stowarzyszenia, jako członek wspierający zgodnie ze Statutem Stowarzyszenia, przyjętym Uchwałą nr 2/2011 Walnego Zebrania Członków Stowarzyszenia z późn. zm. oraz w zakresie przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia w charakterze ubezpieczonych.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- 1) **cookies** – krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze stroną internetową), możliwe do odczytania przez Stowarzyszenie; pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane,
- 2) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 3) **Stowarzyszenie** – Stowarzyszenie Ubezpieczonych Grupowo z siedzibą w Sopocie (kod pocztowy: 81-747), ul. 3 Maja 14/4, wpisane do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000386026, posiadające NIP: 5851460661, REGON: 221222519,
- 4) **OWU** – ogólne warunki umów dotyczące poszczególnych Ubezpieczeń, do których Użytkownik może przystąpić na mocy Regulaminu,
- 5) **Portal** – witryna internetowa, której administratorem jest Stowarzyszenie, za pośrednictwem której następuje świadczenie usług drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie, tj. www.sug-ubezpieczeni.pl,
- 6) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług Stowarzyszenia na mocy Regulaminu,
- 7) **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe na życie lub grupowe ubezpieczenie majątkowe, do którego może przystąpić Użytkownik za pośrednictwem Portalu.

§ 3

Dostęp do Regulaminu

1. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie na Portalu.
2. Regulamin przesyłany jest także w formie pliku PDF na adres e-mailowy Użytkownika podany przy przystępowaniu do Stowarzyszenia oraz do Ubezpieczenia.

§ 4

Usługi

1. Stowarzyszenie na podstawie Regulaminu świadczy na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość następujące usługi:
 - a) umożliwienie wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego,
 - b) przystąpienie do Ubezpieczenia w charakterze ubezpieczonego, polegające na umożliwieniu wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że dla niektórych Ubezpieczeń, Stowarzyszenie może ustalić odrębny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) udostępnianie informacji o Ubezpieczeniach, w tym OWU,

- d) umożliwienie zgłoszenia szkody - w odniesieniu dla niektórych Użytkowników (w zależności od tego, do jakiego Ubezpieczenia Użytkownik przystąpił).
2. Przystąpienie do Stowarzyszenia, jako członek wspierający, następuje poprzez wypełnienie formularza i deklaracji członkowskiej dostępnych w Portalu, zgodnie z postanowieniami Statutu oraz § 5 Regulaminu.
 3. Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje poprzez wypełnienie formularza i dostępnych w Portalu deklaracji, zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu.
 4. Z chwilą przystąpienia do Ubezpieczenia obsługę w zakresie likwidacji szkód zapewnia zakład ubezpieczeń.

§5

Wniosek o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego

1. Użytkownik, za pośrednictwem Portalu może wypełnić formularz wniosku (deklaracji członkowskiej) o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.
2. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego za pośrednictwem Portalu oraz akceptacji Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika zostanie przesłana w ciągu 10 dni roboczych, deklaracja członkowska, będąca potwierdzeniem przystąpienia do Stowarzyszenia.
3. W przypadku wysłania dokumentu potwierdzającego przystąpienie do Stowarzyszenia w formie elektronicznej, będzie on przesłany do Użytkownika na adres email wskazany w ramach Portalu w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie - *.PDF.
4. W ramach dokumentu potwierdzającego przystąpienie do Stowarzyszenia Użytkownik otrzyma dodatkowo informację o obowiązkach przewidzianych w Statucie.
5. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić w deklaracji członkowskiej prawidłowe i prawdziwe dane oraz zobowiązany jest podać do wiadomości Stowarzyszenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które Stowarzyszenie zapytało we wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka zwyczajnego lub wspierającego. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych.
6. W przypadku spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w § 10 Statutu Stowarzyszenia, Zarząd Stowarzyszenia podejmuje uchwałę o wpisie na listę Członków Stowarzyszenia. W takim przypadku członkostwo powstaje z chwilą złożenia deklaracji członkowskiej.

§6

Przystępowanie do Ubezpieczenia

1. Użytkownik za pośrednictwem Portalu może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia.
2. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia lub w innych pismach przed przystąpieniem do Ubezpieczenia. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, na warunkach opisanych każdorazowo w OWU.
4. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu oraz akceptacji OWU i Regulaminu, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej komplet wypełnionych deklaracji oraz potwierdzenie informacji, m.in. o wysokości składki, okresie ochrony, terminie i sposobie płatności składki.
5. W terminie około 30 dni od początku okresu ubezpieczenia Użytkownik otrzyma certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową.
6. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej funkcjonariuszy publicznych, oraz NNW szkolnego certyfikat potwierdzający ochronę zostanie wysłany po opłaceniu składki za Ubezpieczenie.
7. Certyfikat może zostać wysłany do Użytkownika na adres email wskazany w ramach Portalu w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie - *.PDF lub przesyłką pocztową.

8. W ramach certyfikatu Użytkownik otrzyma informację o dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, zakresie ochrony, wysokości składki za ubezpieczenie, numerze polisy/umowy.

§7

Warunki umów ubezpieczenia

1. Przystępowanie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje na podstawie OWU, które regulują szczegółowo m.in. dane ubezpieczyciela, dane ubezpieczającego, zakres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron, zakres i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. OWU są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełniania deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia w ramach Portalu oraz na stronie internetowej Stowarzyszenia. Użytkownik powinien się z nimi zapoznać przed złożeniem wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia.
3. Informacje o prawie wypowiedzenia Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w OWU.

§ 8

Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia za pośrednictwem Portalu wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) data urodzenia,
 - c) numer PESEL,
 - d) adres zamieszkania,
 - e) adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
 - f) numer telefonu kontaktowego,
 - g) adres e-mail,
 - h) status zawodowy,
 - i) zawód wykonywany.
2. **Stowarzyszenie informuje, że:**
 - 1) administratorem danych osobowych Użytkownika jest Stowarzyszenie,
 - 2) dane osobowe będą przetwarzane przez Stowarzyszenie w celu:
 - a) rozpatrzenia wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia oraz realizacji postanowień Statutu Stowarzyszenia,
 - b) obsługi przez Stowarzyszenie umów ubezpieczenia, do których Użytkownik przystąpi za pośrednictwem Portalu - pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody,
 - c) w celach marketingowych obejmujących marketing usług Stowarzyszenia, innych członków Stowarzyszenia lub podmiotów z branży ubezpieczeniowej, oferujących objęcie ubezpieczeniem członków Stowarzyszenia - pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody.
 - 3) Podstawą przetwarzania danych osobowych w celu realizacji wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia i realizacji postanowień statutowych (pkt 2 lit. a) jest uzasadniony interes Stowarzyszenia (art. 6 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) dalej jako: „RODO”). Uzasadnionym interesem Stowarzyszenia, o którym mowa powyżej, jest konieczność prowadzenia dokumentacji wewnętrznej Stowarzyszenia, w tym ewidencji jego członków, zapewnienie realizacji praw i obowiązków wynikających ze statutu Stowarzyszenia, jak również zapewnienie możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu nieopłaconych składek członkowskich.
 - 4) Podstawą przetwarzania danych osobowych w celu obsługi umów ubezpieczenia (pkt 2 lit. b) oraz w celach marketingowych (pkt 2 lit. c) jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- 5) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek:
 - a) w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia oraz postanowień statutowych (pkt 2 lit. a) jest warunkiem przystąpienia do Stowarzyszenia oraz pozostawania jego członkiem;
 - b) w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi umów ubezpieczenia (pkt 2 lit. b) – jest warunkiem realizacji przez Stowarzyszenie obsługi umów ubezpieczenia;
 - c) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych (pkt 2 lit. c) – jest warunkiem otrzymywania informacji zawierających treści marketingowe.
 - 6) Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Stowarzyszenia dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - 7) Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy lub współpracownicy Stowarzyszenia, Broker ubezpieczeniowy, tj. POL BROKERS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie (KRS: 0000044484) oraz zakłady ubezpieczeń, będące stronami umów ubezpieczenia, do których Użytkownik przystąpi.
 - 8) Dane osobowe będą przechowywane przez okres członkostwa w Stowarzyszeniu, a także przez okres niezbędny po ustaniu członkostwa, do czasu przedawnienia roszczeń związanych z członkostwem lub umowami ubezpieczenia, do których przystąpiono w okresie członkostwa.
 - 9) Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - 10) Udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą być w każdym czasie odwołane. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.
 - 11) Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
3. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu wymagane jest podanie w szczególności następujących danych osobowych:
- a) imię i nazwisko,
 - b) data i miejsce urodzenia,
 - c) numer PESEL,
 - d) adres zamieszkania,
 - e) adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
 - f) numer telefonu kontaktowego,
 - g) adres e-mail,
 - h) status zawodowy,
 - i) zawód wykonywany.
4. W zakresie Ubezpieczeń, do których przystąpi Użytkownik, jego dane osobowe będą przetwarzane każdorazowo przez ubezpieczyciela, w celu przystąpienia do Ubezpieczenia oraz wykonywania umowy Ubezpieczenia.

§ 9

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Ubezpieczeniem

1. Wysokość kwoty odpowiadającej składce ubezpieczeniowej należnej z tytułu przystąpienia do Ubezpieczenia jest ustalana przez ubezpieczyciela w oparciu o zadeklarowaną przez Użytkownika wysokość sumy ubezpieczenia lub wariantu ochrony ubezpieczeniowej i jest przedstawiona w walucie polskiej. Użytkownik uzyskuje informacje o wysokości składki przed przystąpieniem do Ubezpieczenia.
2. Użytkownik może dokonać płatności za objęcie ochroną ubezpieczeniową za pomocą ogólnie dostępnych środków płatniczych – w tym przelewu bankowego, PayU lub przekazu pocztowego na rachunek wskazany przez Stowarzyszenie lub ubezpieczyciela. Informacje dotyczące płatności wraz z numerem rachunku bankowego zostaną wskazane Użytkownikowi

w drodze odrębnej korespondencji email przesłanej Użytkownikowi niezwłocznie po złożeniu formularza wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia.

3. Zgodnie z przepisem art. 808 § 2 Kodeksu cywilnego roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje towarzystwu ubezpieczeń wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
4. Poprzez przystąpienie Użytkownika do Ubezpieczenia, w którym ubezpieczającym jest Stowarzyszenie, Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu Stowarzyszeniu kwoty odpowiadającej wysokości składki uiszczonej ubezpieczycielowi z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia. Użytkownik może dokonać zapłaty składki także we własnym zakresie.
5. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§ 10

Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagana jest przeglądarka Google Chrome 15 lub wersja wyższa, Mozilla Firefox 8 lub wersja wyższa, Opera 11 lub wersja wyższa, Safari 5 lub wersja wyższa, Internet Explorer 10.0 lub wersja wyższa oraz włączenie w przeglądarce internetowej użytkownika obsługi Javascript i plików cookies.
2. Na stronie internetowej www.sug-ubezpieczeni.pl/LHS mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies są wykorzystywane przez Stowarzyszenie w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów Stowarzyszenia, w celu dostosowania wyglądu strony internetowej do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu na podstawie Regulaminu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby Stowarzyszenia.
3. Stowarzyszenie dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Stowarzyszenie. O ich rezultacie Stowarzyszenie niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie.
4. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU. Stowarzyszenie jest upoważnione do przedłożenia ich kopii ubezpieczycielowi.

§ 12

Zakaz bezprawnych treści

1. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Stowarzyszenie może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§13

Postanowienia końcowe

1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, w szczególności, gdy zmianie ulegnie funkcjonalność strony internetowej lub zakres usług dostępnych dla Użytkowników.

2. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej Stowarzyszenia. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Stowarzyszenie, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania na stronie internetowej Stowarzyszenia.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z datą, w której nastąpi rozwiązanie stosunku członkostwa ze Stowarzyszeniem lub odpowiednio z datą, w której nastąpi wygaśnięcie z jakiegokolwiek przyczyny ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia.
4. Stowarzyszenie informuje, iż strona internetowa zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej.